

| | |
|----|--------------------|
| 公表 | 訪問先施設からの事業所評価の集計結果 |
|----|--------------------|

| | | | |
|----------------------|-------|--------------|-------|
| 事業所名 | 公表日 | 2026年 3月 31日 | |
| 児童発達支援・放課後デイサービスはぐっと | 利用児童数 | 9 | 回収数 4 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|----|---------------|-----|---|--|
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 3 | 1 | | いつも丁寧に説明していただき、助かっています。 | 今後も丁寧に分かりやすい説明を継続し、より具体的に日常に取り入れやすい形でお伝えできるよう工夫してまいります。実際の場面を想定した提案や、振り返りの共有も大切にしてい |
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 3 | 1 | | 専門的な内容でもかみ砕いて説明してください。 | 専門的な内容についても、引き続き分かりやすくお伝えできるよう努めます。あわせて、支援員の知識・技術の向上に向けた研修や事例共有を継続し、より質の高い支援につなげてまい |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 4 | | | 学校での困り事に対して、親身になって回答くださいます。 | 学校の状況に寄り添いながら、迅速かつ適切な対応を心がけてまいります。関係機関とも連携し、より安心して相談いただける体制を整えていきます。 |
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 3 | 1 | | 定期的に来校して頂く事で軽減されました。 | 定期的な訪問を継続し、課題の早期把握と対応に努めてまいります。今後も状況の変化に応じて支援内容を見直しなが、困りごとの軽減・解決につながる支援を行ってまいります。 |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 4 | | | 支援の狙いなどもきちんと説明していただき、色々な内容を教えてくださるので、満足しています。 | 支援の目的や意図を分かりやすくお伝えすることを継続し、より納得感のある支援を提供してまいります。引き続き多様な視点から情報提供を行い、満足度の高いサービスを目指してまい |
| その他のご意見 | | | | | ご意見を踏まえた対応 | |
| | | | | | | |