

事業所名 放課後デイサービスはぐっと 森友

公表日

令和8年3月 13日

利用児童数 13名

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1				いただいたご意見を踏まえ、安全に活動できるスペースの確保と環境整備を継続して行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1		利用児の状況に応じた適切な職員配置を行い、安全で安心できる支援体制を整えています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					活動スペースの配置や視覚的な環境づくりを行い、子どもが理解しやすい環境づくりに努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1		1	5		日々の清掃や整理整頓を行い、安心して過ごせる清潔な環境を維持しています。
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1				支援プログラムの内容を見直しながら、実際の支援内容と一致するよう改善を行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					日々の観察や保護者との情報共有を基に、個別支援計画の充実を図っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1		季節行事や新しい活動を取り入れ、活動内容が固定化されないよう工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7					
保護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	1			保護者向けの情報提供や相談対応を通して、家庭支援の充実にも努めています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1				送迎時や連絡ツールを活用し、日々の様子を保護者へ共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1	2			定期的な面談や相談の機会を設け、子育てに関する助言等を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7					保護者同士が交流できる機会づくりについて検討しています。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					相談しやすい環境づくりを行い、迅速に対応できる体制を整えています。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					連絡帳や送迎時の会話などを通して丁寧な情報共有を行っています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7					通信やSNSを通して活動内容や事業所の取り組みを発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					個人情報保護のルールを徹底し、適切な管理を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		3			各種マニュアルを整備し、職員への周知と訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		3			定期的に避難訓練を実施し、災害時に備えた体制づくりを行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4		3			安全計画に基づいた支援を行い、安全管理の徹底に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4		3			事故発生時は速やかに連絡し、状況説明と再発防止に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7					安心して通所できる環境づくりを大切にしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7					こどもが楽しみに通えるよう、楽しい活動や関わりを大切にしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					