

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスはぐつと中野

公表日 2026年3月21日

利用児童数 14

回収数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0		安全に活動出来るスペースの確保と環境整備を継続して行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0		子どもの状況に応じた適切な職員配置を行い、安全で安心出来る支援体制を整えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	0		活動スペースの配置や視覚的な環境作りを行い、子どもが理解しやすい環境作りに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		日々の清掃や整理整頓を行い、安心して過ごせる清潔な環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	いつもお風呂に入れていただきありがとうございます。ミストのお風呂で子どもはリラックスでき、親は自分の時間を持つことができとても助かっています。	日々の観察や保護者との情報共有をもとに、個別支援計画の充実を図っていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	0	2	0	3		放課後等デイサービス計画に沿った支援を保護者の方に理解して頂けるようにしていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0		季節の行事や活動を取り入れ、活動内容が固定化しないように工夫していきます。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	0	5			
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	0	0		保護者向けの情報提供や相談対応を通して、家族支援の充実を図っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0		送迎時や連絡ツールを活用し、日々の子どもたちの様子を保護者と共有していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	1	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	0	1	0		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		保護者同士が交流出来る場を提供出来るように、検討していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		通信やSNSを通して活動内容や事業所の取り組みを発信していきます。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		個人情報保護のルールを徹底し、適切な管理を行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	0		各種マニュアルを整備し、職員への周知と訓練を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	0	1		定期的に避難訓練を実施し、災害時に備えた体制を整えていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		安全計画に基づいた支援を行い、安全管理の徹底に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	0		事故発生時は速やかに連絡し、状況説明と再発防止に努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		安心して通所出来る環境作りを行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	季節ごとの製作や企画を楽しんでいます。動物や植物に触れる機会をまた作っていただけると嬉しいです。	子どもが楽しんで通えるように、活動内容や関わりを大切にしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	大満足です！いつも職員の方が明るく元気で、子どもに愛情を持って接して下さるので安心して託しています。	