

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスいっばいっば

公表日 2026年 3月 17日

利用児童数 29人

回収数 21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動遊び等で動き回れるスペースと製作活動や課題等に取り組めるスペースがあり、わかりやすいです。 ・広いスペースがあり運動もできていいなと思います 	運動遊びで体を動かせるスペースと、製作活動や課題に落ち着いて取り組めるスペースを分けて確保しています。今後も活動内容に応じて環境を整え、安心して活動できる環境づくりを継続します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚く見ていただけていると思います。 	基準を満たした職員配置を行い、子ども一人ひとりに目が届く体制で支援を行っています。今後も安心して過ごせるよう適切な職員配置に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動遊び等で動き回るスペースと製作活動や着席して課題等に取り組むスペースに分かれており、それぞれの活動に集中して取り組める環境になっていると思います。 	運動遊びを行うスペースと、製作活動や着席して課題に取り組むスペースを分けるなど、子どもが活動内容を理解しやすい環境づくりを行っています。今後も一人ひとりに合わせた環境整備や配慮に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1		引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境づくりと、子どもたちの活動に合わせた空間づくりに努めます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどものことを理解したうえで、課題の設定等をしていただけていると思います。 	子ども一人ひとりの特性をできる限り理解しながら、課題設定や支援に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		引き続き、事業所の支援内容と支援プログラムが一致するよう努めます。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	提出したアセスメントシートや利用時のお帳面の内容だけでなく、実際に利用しているときの子どもの様子もしっかり見ていただいたうえで、客観的に分析して下さっていると感じています。子どもの姿を多角的に捉えて下さっていることに安心しています。	日々の支援中に子どもの様子を丁寧に観察し、記録や職員間での情報共有を通して、個別支援計画に反映するよう職員一同心がけております。今後も子どもの姿をしっかり捉え、適切な支援につなげてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0	・相談したことに対して、具体的に回答やアドバイスをいただけて助かっている。	保護者からの相談やご質問には、具体的な回答やアドバイスを丁寧に行うよう心がけています。今後も、子ども一人ひとりに必要な支援項目を適切に選び、具体的な支援内容につなげられるよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		今後も児童発達支援計画に沿った支援が行えるよう、職員間で確認しながら支援に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	3	0	・色々な活動プログラムを実施されていると思います。 ・子どもの個性や発達に応じて活動していただいています。	色々な活動プログラムを取り入れながら、子ども一人ひとりの個性や発達に合わせた支援ができるよう、今後も工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	1	9		利用者は保育所・こども園・児童発達支援センターと併用しているため、日常的に他の子どもと関わる機会があります。その状況を踏まえ、個々のペースに合わせた支援を大切にしております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	・契約時にありました。	契約時の説明は引き続き丁寧に行い、利用者や保護者の方に安心していただけるよう努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		今後も保護者の方に分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	0	0		研修会の案内を行うとともに、保護者の方からの相談には具体的な対応方法をお伝えし、一緒に考えながら支援できるよう努めています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お帳面やHUGの活動記録を通して情報を共有できているように思います。 ・個別の連絡等こまめにいただき情報共有していただいています。 	お帳面や活動記録を通じて日々の様子を共有し、必要に応じて個別に連絡を行いながら、保護者の方と共通理解を深められるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お帳面やLINEで相談させていただいた際に、気持ちに寄り添いながら助言をいただいています。 ・進学後の放デイ等の相談も聞いていただきました。 	電話やお手紙、お帳面やLINEでの相談に応じ、保護者の方の気持ちに寄り添いながら、個々の相談に一つひとつ丁寧に助言できるよう努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの話を傾聴し、受け止め、共感的に支援していただいていると思います。保護者に対しても同様に感じます。 	職員一人ひとりが子どもや保護者の気持ちに寄り添い、理解しながら支援できるよう心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ふらっとカフェ等で他の保護者の方とお会いし、相談や情報交換をすることができています。 	「ふらっとカフェ」や「のびのびカフェ」などの場を通して、保護者同士が交流し、相談や情報交換ができるよう工夫しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	0		子どもや保護者からの相談や申し入れに対応できる体制を整え、そうした場があることを分かりやすくお伝えできるよう心がけてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電話だけでなく、LINEを利用できるのが情報伝達しやすく良いです。 	今後も、子どもや保護者との意思疎通や情報伝達がスムーズに行えるよう、丁寧に配慮してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のおたよりやその他必要な情報は都度LINEで届いています。 	毎月のおたよりやLINE、InstagramなどのSNSを通じて、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を分かりやすくお伝えし、今後も継続して発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		個人情報の取り扱いには今後も十分に留意し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	1		事故防止マニュアルや緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどについては保護者の方に周知・説明するとともに、訓練も引き続き実施し、安全確保に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	1	・定期的に避難訓練が実施されています。	毎月避難訓練を実施しており、今後も子どもや職員の安全を守るため、必要な訓練を継続して行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	21	0	0	0		子どもの安全を確保するための計画について保護者の方にお伝えするとともに、今後も安全に配慮した支援が行えるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	21	0	0	0		事故等が発生した際には、速やかに保護者の方へ連絡し、状況について丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	・嫌がることなく安心して利用させていただいています。	子どもが安心して通所できる環境づくりを大切に、今後も一人ひとりが安心して過ごせるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	・いつも利用するのを楽しみにしています。通所時の活動だけでなく、自分(こども)が保育園や家で作った物やがんばったこと等を先生方にお見せしたり、お話するのも楽しみの一つになっています。	温かいお言葉をありがとうございます。通所を楽しみにしてくださっていることを大変うれしく思います。今後も安心して楽しく通っていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	・こどもだけでなく、保護者に対しても親身に対応いただいており感謝しています。	温かいお言葉をありがとうございます。お子さまや保護者の皆さまに寄り添った支援を大切にしているため、そのような感じていただけて大変うれしく思います。今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。