

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後デイサービスいっばいば丸塚
------	------------------

公表日 2026年3月25日

利用児童数 2026年3月25日

回収数 82.5 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	0	0	1	バリアフリーの広い空間を有効活用して下さったり、お庭で野菜を育てたり、自宅では決してできない活動を提供して下さり感謝しています。	法令基準は満たしておりますが、成長とともに活動の幅も広がってきますので、今後も、庭、畑を活用しながら、子ども達ののびのびと過ごせる工夫をまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1	0	1	有資格者の先生が多く、立位の練習指導をしていただき助かっています。	法令で定められた職員2名に加え、2名追加し配置しております。可能な配置条件の中で、相談しながらよりよい支援となるように努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	0	0	1		利用開始前までに、保護者様ご同伴で環境を確認していただいております。引き続き安心してご利用していただけるようにいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1	0	2	毎回確認しているわけではないので、「はい」とは言えない。	継続して実施してまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	2	いつも丁寧に子どもたちひとりひとりのことを見ていただいて、感謝です。日常生活における困り事を聞いてくださり、ニーズの擦り合わせをし、計画を立て自立を促すための支援に繋げていただいております。	研修や勉強会を繰り返して行い、常に専門性を高める努力を職員一同努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	2		公表しているプログラムをしっかりと実践してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	1		保護者の方のニーズにズレがないか等、面談等の機会に今一度しっかりと分析し、よりよい計画・支援となるように努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	2		必要な項目が適切に設定され、具体的な内容が設定されるように今後も努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1		日頃や面談時でのご連絡の際に、より伝わるように努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	0	2	買い物へ行く場所も様々で、目的も工夫して下さっていると思います。カレーライスや焼きそばなどの調理実習を採り入れてくださり、玉ねぎの皮むきや可能な範囲で自主性を促しながら楽しく活動できています。	様々な活動プログラムを取り入れながら、各個人の個性や発達、理解度に合わせた支援を今後もしていけるよう、努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	3	5	14	公共の体育館や施設に連れて行ってくださり、障害のない子どもたちとも接点を持って活動しています。我が子には必要がないと思っている。	個人情報の観点から、希望されない保護者の方がおられます。外出の際や公園に外出した際に、挨拶や立ち振る舞いなど、地域で生活するうえでのマナーを守り、社会性向上のための支援をまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	1		今後もより丁寧な説明に努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	1		同意をいただいた以降でも、わかりにくい点や不明な点がある場合は、いつでも追ってご質問していただけるよう伝えております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	3	2	2	一年を通して数回程度の聴き取りの中で、問題行動の洗い出し、それに対してのアプローチを一緒に考え指導して下さっています。	様々な特性をもつお子様が利用して下さっているため、特性に対する内容につきまちは、集団よりも個別でオーダーメイドのペアレントトレーニングを提供させていただくことが効果的であると考えております。より効果的なペアレントトレーニングを提供できる事業所となるように継続して努めてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	2	0	1	いつも優しくしていただいて、相談やすぐで本当に助かっています！我が家のお守りみたいな存在です。バスの送迎時など、その日の過ごし方を説明くださり、理解につながっています。	積極的にお子様の状況や課題を共有し、共通理解を徹底することを今後も継続して努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	0	0	2	まだ利用して間もないためわかりません。	連絡帳やLINEや電話、面談で何ったご相談に対し、助言させていただいております。また、内容は職員間でも共有し、事業所内職員全員が把握できるような体制をとっております。必要時には、学校や他施設とも連携しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	1	素敵な先生ばかりで本当に安心して子供を預けられます。送迎時にその日の様子や前回のトイレタイミングを教えてください、その後の生活リズムも配慮くださり感謝しています。	職員同士の話し合いや会議の中で、ごどもたちや保護者の方の今の状況を含めたくらうで、どのような支援を望まれるか、自分事ととらえる視点を大切にしております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	2	2	4	障がい児親の会の存在やお悩み事相談会の開催などを知らせてもらっています。	月に1回のひのひカフェという茶話会を開催し、保護者同士の連携支援を行っております。開催予定はアプリツールにて、お知らせさせていただいております。
	19	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	0	0	0	LINEや電話はもちろん、送迎時も情報共有、相談しやすい雰囲気を作って下さっています。	連絡帳やLINEや電話、面談で何ったご相談に対し、助言させていただいております。また、内容は職員間でも共有し、事業所内職員全員が把握できるような体制をとっております。必要時には、学校や他施設とも連携しております。
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1	0	0	定期的に写真でも活動記録を報告くださり、家族間で共有しています。	個々の状態に応じて、意思の疎通や情報伝達の際には、資格支援を用いる等、適切な方法で実施しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	0	2	毎月通信紙でも行事予定や活動内容を伝えてくださっています。	毎日の活動内容はアプリツールを通じて、保護者の方へ情報提供を行っております。必要に応じて、電話やLINEを通じて、情報の共有を行っております。義務づけられている自己評価結果はHPにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	0	1		個人情報の取扱いについては今後とも十分に注意してまいります。個人情報に記載された書類は、鍵付きキャビネットに保管しております。使用しているウェブカメラについては、兵庫県警からの通達に基づいた専門業者にある安全対策を行うなど適切に対応しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	0	3		マニュアルを策定し研修を行い、職員に周知しております。保護者の方には、契約時に説明させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	8	利用日数が少ないので、あまり参加できません。	地震・火災・不審者・竜巻について、順に毎月避難訓練を実施しております。訓練を定期的に実施していく中で、子ども達の防災意識を高めていきます。ストックしている非常食を食べる機会も作っていき、食べることができる非常食を準備できるように工夫していきます。
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	5		保護者の方へは、契約時に説明とあわせてマニュアルをお渡ししております。非常災害の訓練だけでなく、感染症対策訓練も定期的に行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	4		事故等（ケガを含む）が発生した際には、事業所からの速やかな連絡や、事故が発生した際の状況等についての丁寧な説明、事業所がすべき適切な対応（保護者に連絡をとった上で受診をする等）を心がけております。
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	32	1	0	0		自分らしさが出せる、何かあった時に家族以外にも自分のことを理解しようとしてくれる、とごどもたちが感じられる場所であり続けることを目指します。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	30	3	0	0	利用日以外の日でも「行く！」と突然言い出したりします。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	ごどもがいつも楽しみに通っています。きめ細かく支援して頂き、成長を見守って下さるで親としても安心して通わせてられます。今後ともよろしくお願い致します。とてもよいサービスで本当に満足しています！いつも、ありがとうございます。その日の過ごし方をまめに教えてくださったり、学校が長期休みの時期は楽しそうな行事計画を立て、実行してください。必要な情報もその都度提供くださり、送迎時間等スケジュール管理も安定しているので安心してお任せしています。	日頃の保護者様のご協力に感謝いたします。楽しみに来所してくれるごども達のお顔を裏切らないよう、職員もごども達と日々を共有しながら、ごども達が成長できる場を提供してまいります。そして、ごどもたちの少しの変化にも気づいて、寄りそった支援ができるよう職員一同精進してまいります。ごども達ひとりひとりの将来を見据え、成長とともに目標を変更していきながら、支援してまいります。