

事業所名 児童発達支援・放課後デイサービスはぐつと

公表日 2026 年 3 月 31日

利用児童数 9

回収数 4

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			1		今後も教具・教材の充実と整理を行い、より効果的な支援環境を整えてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			1		プライバシーに配慮した環境整備を継続し、安心して相談できる体制を維持します。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					事業の目的について、引き続き分かりやすく丁寧な説明を行ってまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					利用頻度や時間については、今後ともご家庭と相談しながら柔軟に対応します。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4					子どもの状態に応じた適切な人員配置と専門職連携を強化していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					子どもの特性理解を深め、専門性の高い支援の提供に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					ニーズや課題の分析を丁寧に行い、実態に即した個別支援計画を作成します。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	1				訪問先施設や担任の意向を反映した支援計画の作成を継続します。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1		ガイドラインに基づき、具体的のある支援内容の設定を行います。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					支援計画に沿った一貫性のある支援の実施を徹底します。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3					訪問先施設への配慮を大切にし、円滑な支援を行ってまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					運営規程や利用者負担について、引き続き丁寧に説明します。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					個別支援計画を用いた分かりやすい説明を継続します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1			1		家族支援や研修会等の提供について、今後も充実を図ります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	3					保護者との情報共有を密にし、共通理解の形成に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					定期的な面談や助言を継続し、子育て支援の充実を図ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					共感的な関わりを大切にし、信頼関係の構築に努めます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					相談体制の周知と迅速な対応を徹底していきます。
	19 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					分かりやすい情報伝達と意思疎通の工夫を継続します。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					訪問先施設からの相談にも適切に対応し、連携を強化します。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4				訪問後の振り返りや共有を通じて、支援の質向上を図ります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4				保護者への報告・共有を丁寧に行っていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3		1		情報発信（通信・SNS等）を継続し、透明性のある運営を行います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				個人情報の適切な管理と取り扱いを徹底します。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1		2		緊急時対応について、関係機関との連携体制を強化します。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				安全確保に関する取り組みを周知し、安心できる支援を提供します。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3				子どもが安心して利用できる関わりを大切にしていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3				今後も満足度の高い支援を継続できるよう改善に努めます。