

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスいっばいぽ宮下
------	-----------------

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 36名

回収数 26名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1		1	テーブルと遊び場と分けてある毎回のびのび活動できているように思います。ちょうどいいスペースで心地良さそうです。	活動しやすい環境を維持しつつ、今後も安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1		2	とても手厚いと思います。適切な配置数で子どもと関われていると思う。きめ細かくご支援くださっているように思います。活動内容は配信していただいているので分かりませんが実際当日何人配置されているのかそれが適正かは判断できません。優しい雰囲気の中で職員の皆さんもしっかり見ていただける配置数だと思います。	職員配置についても安心していただけるよう、分かりやすい情報発信に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1		2	テーブル、遊び場、洗面やトイレなど見て分かりやすい。毎回の活動風景を拝見しておりますが、そのように感じています。わかりやすい配置になっていると感じました。	引き続き分かりやすい環境設定を行い、子どもが安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				新しく清潔で申し分ないです。子どもが楽しく過ごしているのよいかと思います。綺麗に整頓されています。	清潔で快適な環境を維持し、安心して過ごせる場づくりを継続してまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26				たくさんの経験ができて成長を感じます。先生方が良く子どもの様子を口頭で教えてくれるため、よく子どもを理解して関われていると思う。毎回、丁寧に見てくださっているのがお話しやコメント等より伝わってきます。子供に合わせた対応をしてくださるので感謝しかありません。	一人ひとりに合わせた支援を大切に、引き続き丁寧な関わりを行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			4	きちんとプログラムを組んでくださっています。	支援プログラムの意図がより伝わるよう、分かりやすい説明に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25			1	入所前に子どもへの希望や成長してほしい内容の聞き取りがあり、聞き取り内容が生かされた計画だと思う。子供のことをしっかり理解した上で対応をいただいています。	引き続き丁寧なアセスメントを行い、個別支援計画の充実にも努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			3	本人、家族に聞き取りをしながら支援計画を作ってくださいと思っています。	支援内容がより具体的に伝わるよう、説明の工夫に努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1		1	適切になされていると思います。とても十分です。	個別支援計画に基づいた支援を継続し、子どもの成長につなげてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			1	設定課題が毎回違っておりありがたいです。季節やイベント毎の制作や、箸やボタン止めなどの生活面の技術獲得のための活動のプログラムなど良く考えてある。毎回内容も異なり子どもも楽しんでいる。毎回、創意工夫を凝らして、子どものご支援をしてくださっていると感じています。	今後も活動の工夫を重ね、子どもが楽しみながら成長できる支援を行ってまいります。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11		2	13	園と連携をとってください、ありがたいです。希望したら保育園訪問などの支援はあると思う。	関係機関との連携について、必要に応じて機会の充実を図ってまいります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				入所前に書面で丁寧に説明があった。毎回説明をしてくださるので安心して利用できます。	関係機関との連携について、必要に応じて機会の充実を図ってまいります。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25			1	支援計画の説明はしっかりあります。	支援計画の内容がより分かりやすく伝わるよう、説明の充実にも努めています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3		5	毎月1回、希望者は家族間の集まりがある参加してみて、大変有意義な機会であると感じました。	家族支援の機会について、より参加しやすい形での提供にも努めています。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1				連絡帳やLINE、送迎の時に話しをして下さいます。細かい相談にも乗っていただけます。トイトレーニングの状況や自宅での遊びの様子や子どもの好きな事など情報共有ができています。毎回のお帳面への記入は大変よいと思っています。	日々の情報共有を大切に、共通理解を深められるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21		1	4	先生方のコメントを通じてできていると思っています。ごちらの苦しいこと、悩みを理解してください、子供に寄り添った対応をおしえてください。	面談や助言の機会を適切に設け、保護者支援の充実にも努めています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1		1	毎回利用毎に声をかけて下さり、先生に相談しやすい。	引き続き共感的な関わりを大切に、相談しやすい環境づくりに努めています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2		10	保護者会があるのは知っている。他きょうだい同士の交流の機会があるのかわからない。参加してみて、大変有意義であると感じました。	保護者同士の交流機会について、より分かりやすい周知と充実にも努めています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			2	すぐお返事を頂けて助かっております。すぐに対応いただけています。	相談しやすい体制を維持し、迅速かつ丁寧な対応にも努めています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26					普段の様子はアプリを利用、その他はお迎え時に直接話を聞いている。されていると思います。	意思疎通や情報伝達について、より分かりやすい工夫を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24			2	活動記録をいつも楽しみに見えています。アプリで発信あり。	活動内容や情報について、継続かつ分かりやすい発信にも努めています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26						引き続き個人情報の適切な管理にも努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		5	発生を想定した訓練は分からない。避難訓練もちゃんとしていただいています。	各種マニュアルや訓練について、より分かりやすい周知にも努めています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		9	訓練がされているのかわからないが、施設内に災害時の備蓄があるのは説明を受けた。避難訓練等に参加できました。	避難訓練等の実施状況について、定期的な情報発信にも努めています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			1	きちんと対応されているとおもいます。施設出入口のロックや外出出入口の2重ロックなど対策はある。	安全対策の内容について、引き続き丁寧な周知にも努めています。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			4	何かあればその都度報告して下さるので安心してしています。	事故発生時には迅速かつ丁寧な報告を行い、安心していただける対応にも努めています。	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				大好きで、生活の励みになっています。先生もお友達も大好きです。子供は本当に安心して過ごしています。	安心して通所できる環境を維持し、引き続き丁寧な支援にも努めています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26				すごく楽しみにしてる。本当に楽しみにしています。嫌がる事は一度もなく、毎回楽しく通所できている。毎回の参加を大変楽しみにしております。通所のない日でもいっしょに今日いっく？ときいてきてないかなしそうになりあるっていうとべんと一つくった？ってうれしそうになります。楽しみすぎて毎日来たいと言っています。それが一番親としてはありがたいです。	通所を楽しみにしていただけるよう、魅力ある活動づくりに努めています。	

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	25		<p>いつも丁寧に関わっていただき、ありがとうございます！おかげさまで日々成長を実感しており、感謝します。これからもよろしく願います。</p> <p>半年近く利用して子どもの成長を感じている。満足しています。</p> <p>いつも温かく見守り、ご支援くださってありがとうございます。子どもがこちらの事業所に参加できて本当によかったと思っております。心より感謝しております。</p> <p>1 写真などでも様子を伝えてくれ、家でも真似できそうなものを挑戦してみると喜んで遊んでくれます</p> <p>職員の皆さまがいつも笑顔で、親身になって関わってくださるおかげで、親としても安心してお任せすることができています。</p> <p>また、毎日送っていただく写真を楽しみにしており、園での様子や成長の様子がよく分かり、とてもありがたく感じています。</p>	<p>今後も満足していただける支援の提供に努めてまいります。</p>
-----	----	------------------	----	--	---	------------------------------------