

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後デイサービスいっばいば丸塚
------	------------------

公表
日 2025年3月20日
児童
数 2025年3月20日 39名

回収数 59.0 %

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	1	安心して出られる畑も庭もあってとても良いと思います。外遊びが出来るスペースがあることは、とても嬉しいです。バリアフリーの広い空間を有効活用して下さったり、お庭で野菜を育てたり、自宅では決してできない活動を提供して下さり感謝しています。	法令基準は満たしておりますが、成長とともに活動の幅も広がってきますので、今後も、庭、畑を活用しながら、子ども達のびのびと過ごせる工夫をまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	2	子供何人に対して職員が何人配置されているか、保護者はわかりません。不安を感じたことはないです。有資格者の先生が多く、立位の練習指導をしていただき助かっています。	法令で定められた職員2名に加え、2名追加配置しております。可能な配置条件の中で、相談しながらよりよい支援となるように努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2	0	0	シンプルでわかりやすく良いと思います！	利用開始前までに、保護者様ご同様に環境を確認していただいております。引き続き安心してご利用していただけるようにいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	1	いつもきれいです。バリアフリーで車椅子移動を可能に下さり、立位台を置いて正しい姿勢で立つ練習に取り組んで下さったりもしています。	継続して実施してまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	日常生活における困り事を聞いて下さり、ニーズの擦り合わせをし、計画を立て自立を促すための支援に繋がっていただいております。とてもよく子供を見て頂いていると思います。	研修や勉強会を繰り返して行い、常に専門性を高める努力を職員一同努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0	0	合っていると思います。	公表プログラムは、今回の法改正により今年度末までの公表が義務付けられたものです。リハケア神戸の各事業所は1月末にHPにて公表いたしました。公表しているプログラムをしっかりと実践してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0	子供の成長に合わせて細かく調整して下さって、ありがとうございます。	保護者の方のニーズにズレがないか等、面談等の機会に今一度しっかりと分析し、よりよい計画・支援となるように努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	1	困った時も相談できて助かります。	今回の法改正により、記載内容が変更されています。必要な項目が適切に設定され、具体的な内容が設定されるように今後も努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1		日頃や面談時でのご連絡の際に、より伝わるように努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	1	ヨガ教室や、調理実習、みんなでゲームなどを開催して下さり、大変気に入って楽しそうに参加しています。色々なことに挑戦してとてもよい体験ができています。夏休み等長期の休みでは、毎日番う遊びを提供していただいたり、お出かけや作業見学にも連れて行ってもらえて、とてもありがたいです。どんな内容の活動をしたかが分かればありがたいです。何で見られるのでしたでしょうか、案内を忘れてしまいました、すみません。	HPにて当日の活動内容を投稿し、保護者の方へ共有しております。今後もアンケートなどで保護者様のご意見、ご希望を伺いながら、魅力的かつ療育的意義のある活動プログラムを提供できるよう努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	6	7	系列事業所に行ったと聞くこともあり、様々な特性を持つ子供と関わることは、良い経験だと思います。公共の体育館や施設に連れて行って下さり、障害のない子どもたちとも接点を持って活動しています。必要がないと思っている。	個人情報の観点から、希望されない保護者の方がおられます。外出の際や公園に出向いた際に、挨拶や立ち振る舞いなど、地域で生活するうえでのマナーを守り、社会性向上のための支援をまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	わかりやすかったです！説明書を配布下さり、口頭でも説明がありました。	今後もより丁寧な説明に努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	1	一年を通じ定期的な聴き取りの中で、問題行動の洗い出し、それに対するアプローチと一緒に考え指導して下さっています。	同意をいただいた以降でも、わかりにくい点や不明な点がある場合は、いつでも追ってご質問していただけるよう伝えております。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	0	2	またいくつかのびびカフェに行かせて頂きたいと思います。	様々な特性をもつお子様が利用して下さっているため、特性に対する内容につきましては、集団よりも個別でオーダーメイドのペアレントトレーニングを提供させていただくことが効果的であると考えております。より効果的なペアレントトレーニングを提供できる事業所となるように継続して努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0	バスの送迎時など、その日の過ごし方を説明くださり、理解につながっています。 その日の様子について、お迎え時に教えて下さる先生も多く、嬉しく感じています。また、気になることを伝えていくと、その点について、どうだったか、しっかり観察して教えて頂けることが多いので助かります。 HPで活動内容はわかりますが、最近の子供の様子が分からないので(本人に聞いても話せない)送迎の際に簡単ないいので教えていただくと助かります。 何かあっても、電話やラインですぐ連絡ができるので、伝えやすいです。	積極的にお子様の状況や課題を共有し、共通理解を徹底することを今後も継続して努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0	いつも色々教えて頂けるので助かっています。 SNSなどでも悩みごとや相談をさせてもらい、親の心理面でも助かっています。	連絡帳やLINEや電話、面談で何一つご相談に対し、助言させていただいております。また、内容は職員間でも共有し、事業所内職員全員が把握できるような体制をとっております。必要時には、学校や他施設とも連携しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0	先生方が皆さん良い方で本当に安心して利用できます。	職員同士の話しあいや会議の中で、ごもたちや保護者の方の今の状況を含めたうえで、どのような支援を望まれるか、自分事とらえる視点を大切にしております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2	1	1	親の会への案内や、勉強をする機会を案内して下さっています。毎月、交流会のお知らせがあります。 保護者会は、参加できない時間帯なので行けません。 親同士の交流があり、色々な話が聞けてありがたいです。	月に1回のびびカフェという茶話会を開催し、保護者同士の連携支援を行っております。開催予定はチラシを配布し、お知らせさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	0	突然の時間調整などにも対応くださり、大変助かっています。	連絡帳やLINEや電話、面談で何一つご相談に対し、助言させていただいております。また、内容は職員間でも共有し、事業所内職員全員が把握できるような体制をとっております。必要時には、学校や他施設とも連携しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0	先生方が皆さん良い方で本当に安心して利用できます。 いつも親身になって対応してくさるので相談しやすいです！	個々の状態に応じて、意思の疎通や情報伝達の際には、資格支援を用いる等、適切な方法で実施しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	0	0	毎月通信紙でも行事予定や活動内容を伝えてくださっています。その月毎に活動写真を送信くださり、活動内容や楽しそうに過ごしている様子が確認できます。	毎日の活動内容はHPを通じて、保護者の方へ情報提供を行っております。必要に応じて、電話やLINEを通じて、情報の共有を行っております。義務づけられている自己評価結果はHPにて公表しております。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	0		個人情報の取扱いについては今後とも十分に注意してまいります。個人情報が記載された書類は、鍵付きキャビネットに保管しております。使用しているウェブカメラについては、兵庫県警からの通達に基づいた専門業者にある安全対策を行うなど適切に対応しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	2		マニュアルを策定し研修を行い、職員に周知しております。保護者の方には、契約時に説明させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	0	1		地震・火災・不審者・竜巻について、順に毎月避難訓練を実施しております。訓練を定期的に行い、子ども達の防災意識を高めていきます。ストックしている非常食を食べる機会も作っていき、食べることができる非常食を準備できるように工夫してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	1		保護者の方へは、契約時に説明とあわせてマニュアルをお渡ししております。非常災害の訓練だけでなく、感染症対策訓練も定期的に行っております。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	1		小さな怪我等でも連絡くださるので、安心して利用できています。 事故等(ケガを含む)が発生した際には、事業所からの速やかな連絡や、事故が発生した際の状況等についての丁寧な説明、事業所がすべき適切な対応(保護者に連絡をとった上で受診をする等)を心がけております。	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	2	0	0	場所見知り&人見知りですが、落ち着いて過ごせていると思います。 出発する時に泣くこともなく、自ら進んで通所するための行動ができています。	家族以外にも自分のことを理解しようとしてくれる、何があっても本気で向き合ってくれる大人がいるんだ、と子どもたちが感じられることを目指します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0	0	日によって、ぐずることがあります。 休みの日でも「いっぱいぼ行く」と突然言い出したりします。	日頃の保護者様のご協力に感謝いたします。楽しみに来所してくれる子ども達の笑顔を裏切らないよう、職員も子ども達と日々を共有しながら、子ども達が成長できる場を提供してまいります。そして、子どもたちの少しの変化にも気づいて、寄りそった支援ができるよう職員一同精進してまいります。子ども達ひとりひとりの将来を見据え、成長とともに目標を変更していきながら、支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	その日の過ごし方をまめに教えてくださったり、学校が長期休みの時期は楽しそうな行事計画を立て、実行していただけます。必要な情報もその都度提供くださり、スケジュール管理も安定しているので安心してお任せしています。 学校で自信を持って自分の思ったことを発表できるようになっている姿を見て、子の成長を感じることができました。一重に皆様への支援の賜物と思います。 本当に満足しています、感謝しております。ありがとうございます! 毎回楽しそうに帰って来ます! とても良くしていただいて、母子ともに安心して利用することができています。いつも本当にありがとうございます!	