

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイサービスいっばいっば				公表日	2025年 3月 10日	
						利用児童数	2025年 1月 20日	
						回収数	26	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	0	・屋外に砂場があり、夏には水遊びもさせて下さりありがたいです。 ・運動(鬼ごっこ、跳び箱、サーキット他)をするスペースもあり、季節を問わず身体を動かせます。	室内は集中できる席スペースとたっぷり身体を動かして遊べるスペースを分け、メリハリのある活動を目指した環境設定をしております。いっばいっばの環境を見ていただける機会(自力送迎時・行事・保護者会)を作って安心して利用していただけるようにいたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	0	1	・安心して利用できています。 ・いつも丁寧な支援していただき、ありがとうございます。 ・日によって違うと子どもは言っています。	職員の配置は手厚く配置させていただいています。それぞれの専門性を活かしながら、意見を活発に出し合い、よりよい支援につなげていけるよう引き続き協働・連携してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	2	・子供もスムーズに活動に参加できており、わかりやすいのだと思います。 ・いっばさんでは子どもはスムーズに活動できたり、ルールを理解できるようにわかりやすく環境が整備されています。 ・集中して活動できるスペースとたっぷり運動できるスペースがわかれており、わかりやすくなっています。	皆様にいっばいっばの環境を見ていただける機会(自力送迎時・行事・保護者会等)を作って安心して利用していただけるようにいたします
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	1	・いつもとてもきれいです。 ・はい、きれいに整頓されています。 ・きれいに整理整頓され、トイレも含め隅々まで掃除もされています。	今後も清掃・整理整頓を心掛け気持ちよく活動できる環境を心掛けます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	1	・先生方の関わり方が素敵で勉強になります。 ・わかりやすく伝えてもらったり、見通しが持てるようになってきてます	保護者様・通っている園・他事業所等、お子様に関係する機関と情報共有し、それぞれの専門性を活かした支援ができるよう私たちも学びを続けてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	1		支援プログラムはいっばいっばホームページに掲載しており、いつでも見ていただくことができます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	1	0	0	・いつも子供のことをよく見て考えていただけてありがたいです。 ・わが子に合わせて必要な力を伸ばしてくれています ・保護者へのアンケートを基に、課題や目標などしっかりと計画されていると思います。	おうちのかたのニーズとのずれはないか等、電話や面談、書面にて今一度しっかりと分析し、よりよい計画・支援となるよう努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	1	・親のサポートもしてもらえて、支えられています。 ・それぞれの項目に目標があり、どのように支援していかれるかわかりやすいです	今後も、ご本人への支援だけでなく、保護者やご兄弟も含めた相談支援・園・小学校に向けての情報共有に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	1	以前よりどれくらいできるようになったか、次に何を目標にしていけばいいか計画して子どもに合わせてくれています	必要な支援を行ったのちのどのような成長がありどのような課題が残っているのかを、お帳面・自力送迎時・お電話等にておうちのかたと共有できるように努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	1	・色々なことにチャレンジしていると思います。トイレの練習はとも助かりました！ ・色々な活動プログラムがあり、子どもも沢山の経験を丁寧に積むことができている。繰り返すことで、身につくことがかなり増えました。 ・季節に合わせた行事への活動(壁面作り、ハロウィン衣装作りなど)も、毎年違う内容でよく考えて下さっていると思います。	今後もスタッフ間にてアイデアを出し合いながら、魅力的かつ療育的意義のある活動プログラムを提供できるよう継続して努めてまいります。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	2	12	我が家は別で幼稚園に通っているため、特に必要はないです。	交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等で利用者全員に画一的に実施することはいたしていません。今後ニーズが大きくなれば前向きに検討いたします。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	0	0	・わかりやすかったです。 ・最初に丁寧な説明がありました	今後もより丁寧な説明に努めてまいります。	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	2	0	0		同意をいただいた以降でも、わかりにくい点や不明な点がある場合はいつでも追ってご質問していただけることを皆様にしっかりとお伝えするようにいたします。	

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもへの関わり方がわからない時に適切なアドバイスを下さいます。 ・わが子にどのように関わってあげばいいか悩んだ時は、いつも相談してアドバイスをもらっています ・いつも勉強になります！ ・いっぱいにはいろいろな分野の先生がいっぱいだと思いますが、それぞれの先生が教科書的に重きをおかれた本を教えて頂ける機会があったりするとベアトレのよい糸口になると思いました。 	頂いた貴重なご意見を参考にさせていただき、ご家庭の状況に応じて個別に具体的な対応策をご提案させていただいております。こちらで実施している内容や声掛け、関わり方を保護者の方に伝える等の方法で対応力の向上を図る支援を行っています。様々な特性をもつお子様が利用させていただいているため、個別でオーダーメイドのペアレントトレーニングを提供するためにも、どんなささいなことでも気軽に相談していただける関係を築き、より効果的なペアレントトレーニングを提供できる事業所となれるよう継続して努めてまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとをお帳面や手紙、電話で気軽に相談でき、適切なアドバイスを下さったり、一緒に子供の様子を見守って下さるので安心できます。 	積極的にお子様の状況や課題を共有し共通理解を徹底することを今後も継続して努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困った時はすぐ対応してもらえてありがたいです。 ・困ったときにいつも適切なアドバイスを頂いたり、いっしょに考えて下さります。 ・ちょっとした事で質問に対してアドバイスをいただけて大変助かっています。 	定期的な面談を行い、ご相談・ご質問については、お帳面やお手紙・電話にて開所時間中いつでも相談いただけることを皆様にはっきりとお伝えするようにいたします。ご相談に対して必要なお返事や対応ができるように今後も努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者支援もすごく充実していると思っています！ ・いつも私たち親子のことを応援、支援してくださっていると感じます 	お子さま・保護者様一人ひとりが共感的に支援を受けることができていると実感いただけるよう、笑顔と信頼感を大切に丁寧な支援をつづけられるよう力を合わせてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な方の意見が聞ける場があって助かります。 ・きょうだいの交流はないですが、保護者の交流の機会がありありがたいです。 ・ふらっとカフェがあり、保護者同士が話す機会があります ・保護者向けのふらっとカフェの機会を設けて下さっています。 	保護者同士の連携の場である「のびのびカフェ」「ふらっとカフェ」の案内をさせていただいております。お仕事されている方やお父さんにも参加いただけるよう、曜日や時間を変えて開催しています。またご兄弟にも参加いただけるような内容も検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に相談にのっていただけたり、一緒に考えてくださったり、安心して相談できる場があり助かっています。 ・相談すれば具体的なアドバイスをもらえます。電話やLINE、お帳面などで相談できるので助かります。 ・対応してもらっています。 	ご相談・ご質問についてお帳面やお手紙・電話にて開所時間中いつでもしていただけることを皆様にはっきりとお伝えするようにいたします。ご相談に対して必要なお返事や対応ができるように今後も努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳もあるしラインもあるので、意思疎通しやすいです 	個々の状態に応じて意志の疎通や情報伝達の際には視覚支援を用いる等、適切な方法を取っています。ご希望やご提案が出しやすい関係性を築いてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月おたよりを発行しております。ホームページ・SNS・お帳面等を通して活動状況の発信や情報共有を行っています。自己評価結果・支援プログラムもホームページに掲載させていただいております。 	毎月おたよりを発行しております。ホームページ・SNS・お帳面等を通して活動状況の発信や情報共有を行っています。自己評価結果・支援プログラムもホームページに掲載させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して利用できています。 	個人情報記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。使用しているウェブカメラについては兵庫県警からの通達に基づいた専門業者による安全対策を行うなど適切に対応しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入所時に説明があり、文書も配布されています。 ・コロナ禍の時も対応マニュアルを作成・配布がありました。 ・避難訓練もあるし、不安なく過ごせています。 	マニュアルを策定し研修を行い職員に周知しております。保護者様には契約時に説明をさせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が防災頭巾を被り訓練したと教えてくれ、災害の時はこういう行動をするんだよ、と話してくれました。 	地震、火災、不審者、電巻について順に毎月避難訓練を実施しています。必要な非常食や避難用品を備蓄し、毎年点検を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	1		子どもが過ごす環境が安全に保たれるよう定期的に点検しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我等すぐ情報共有してもらっています。 	速やかな連絡・報告を心掛けております。また必要な対応を速やかに行えるよう、職員で連携して訓練を行っております。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いっぱいいっぱい大好きで、喜んで通っています。 ・いっぼさんの先生が大好きで、いっぼさんでお友達に会えるのを楽しみにしています。 	これから子どもたちが安心して通所できるよう、職員の専門性や経験を活かし力を合わせて支援してまいります。また現状に満足せず職員のスキルや経験を積み上げてまいります。

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に製作の時間を楽しみにしているようです。作品を持って帰った日にはすぐに鞆から出して「見て！こんなやつだ！」と嬉しそうに見せてくれます。 ・いっぼさんの先生が大好きで、いっぼさんでお友達に会えるのを楽しみにしています。 ・とても楽しんで通所しています。放課後デイサービスでも通いたかったと親子で残念に思うほど、特に子供は気に入っています。 ・幼稚園よりも楽しいそうです。帰宅後も毎回おやつ、おもちゃで遊んだ話、先生、お友達との出来事を楽しそうにしばらく話し、大興奮です。 	<p>子どもたちがたのしい！と通って来てくれることが、私たちの楽しみであり幸せにつながっております。</p> <p>先生一人ひとりが個々の能力・スキル・知識を研鑽し、お子様も保護者様もいっぼに通って良かったと思っただけの支援を提供するために、これからも努力し続けてまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の言葉の発達面が気になりお世話になり始めましたが、言葉だけでなく、トイレトレーニングや食事作法、社会でのルール等、子供の生活に必要なあらゆる事を支援して下さい、本当に感謝しています。保護者の細かい悩みにも丁寧に対応して下さい、私の子育てをいつも支援して下さい。 ・大変満足しています。幼少期にいっぼいっぼの先生方と出会えたことは、本人にとっても保護者にとっても、とても大きな財産です。早期に療育へ通うことができて良かったです。 ・体制が変わってから少し気になる職員の方がいますが、大変満足しております。 ・親が悩んでいることに対しては親身に相談に乗っていただき、感謝しています。 ・いつもありがとうございます。先生方の支援に親子ともども助けられています。 	<p>温かいお言葉や貴重なご意見をたくさんいただいたこと、心より感謝申し上げます。</p> <p>皆様から頂いた評価を励みに、職員一同、今後も真心をこめた支援を行ってまいります。</p>