

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日： 4年 2月 15日

事業所名: いっぽいっぽ山の街

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	コメント		
環境・ 体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令を順守したスペースを確保し、整理整頓に気をつけております。	16	2	1	0	整理整頓がいつもされていてスペースが安全に広く確保されている。	利用者が多くなると窮屈と感じる保護者様もおられる為、引き続き活動時間を分ける等工夫いたします。
	2	職員の適切な配置	現状人員配置は十分行うことが出来ております。	16	1	0	2		職員全体の療育に対する専門性を上げる為、引き続き様々な研修に参加いたします。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	室内室外共に見通しよく、バリアフリーで段差はありません。	19	0	0	0		今後も安心・安全な環境整備に努めてまいります。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃と消毒を行っております。室内はお子様集中しやすいように、また怪我防止の為、不必要な物は極力置かないようにしております。月に一度職員で大掃除を行っています。	18	1	0	0	子どもと一緒に掃除をしたりしてくれるので家でも手伝ってくれる。体温調節が難しい子には扇風機を用意してくれたりありがとうございます。	引き続き、日々の清掃・消毒を行っていきます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	日々支援前、支援後に振り返りを行っております。						
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は利用者様(保護者様)・事業所内の二者評価です。第三者による外部評価の予定はありませんが、必要ならば実施を検討いたします。						
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	月一回、職員研修を行っております。						
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	契約、面談時に保護者、利用者様に対する現状や課題を支援計画に挙げております。	19	0	0	0	客観的な目でアドバイスをくれるのでありがたいです。	引き続き保護者様と情報を共有し、課題やニーズに沿った支援を行います。また、職員間で支援内容をしっかりと共有し、質の高い支援を目指します。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	曜日により個別活動と集団活動に分けております。	19	0	0	0	どのような支援をしていくかを明確にしてくれるので分かり易い。	
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	必要な項目の設定及び具体的な支援内容については、面談をもとに、課題やニーズを明確にしています。また、日々変化するお子様の状態や状況を把握するために、保護者様とは連絡を密に取っております。	18	1	0	0	子どもの様子が変わった時、都度、適切な対応をして下さり助かる。	

No.	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画をもとに、必要な支援を行うと共に、様々なプログラムに取り組んでおります。	18	1	0	0	引き続き、保護者様とお子様の思いや考えを汲み取り、適切な支援を行います。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	活動プログラムの立案はチーム全体で行っております。					
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は滞在時間が短い為、宿題と自由遊びで終わる事が多いです。滞在時間が長い休日や長期休暇は、プログラミング、日常生活動作、ソーシャルスキル、制作活動、季節行事等、様々なプログラムを行っており、お子様が充実して過ごせるよう支援を工夫しております。					
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	個々が抱える課題やニーズに対し、多角的に分析した上で、プログラムを設定しています。また、その日の状態や状況、それぞれの特徴を考慮し、活動プログラムを臨機応変に工夫し、実施しております。	18	1	0	0	いろいろな経験をさせてくれる。 今後もお子様の状況や状態に応じたプログラムを提供するため、スタッフ間で頻回に話し合い、試行錯誤してまいります。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日支援開始前に会議を行い、支援内容や役割分担についての確認をしております。					
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後に、その日の振り返りを行い、反省会を行っています。反省点や気付いた点をより明確に分析するため、今年度から『気付きノート』を準備し、常に記録出来るようにしております。記録を残すことで、職員が情報を共有できるようにしております。					
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	正確な記録をとるために、支援終了後に職員数名で記録を見直しております。見直し後、支援の検証や改善点を話し合い、支援を多角的に分析しております。					
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	3カ月に1回以上、モニタリングを実施し、見直しを行っております。また、日々会議を行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しております。					

区分	チェック項目	現状評価(実施状況、工夫点等)	保護者からのご意見				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容							
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	基本的にサービス担当者会議は児童発達支援管理責任者が参画し、必要な情報の共有を行っております。	/	/	/	/	/	/						
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	/							/	/	/	/	/	/
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/							/	/	/	/	/	/
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保護者様より相談があった場合は、書面での申し送りに加え、特別支援学校や小学校等に見学や様子伺いにおもむく等、情報共有をさせていただいております。							/	/	/	/	/	/
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	卒業後、障害福祉サービス事業所に移行された方への支援内容等は、必要に応じて電話等にて情報提供を行っております。							/	/	/	/	/	/
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	発達障害者支援センターの専門家に来所していただき助言を受けております。また、外部研修へ参加する等、専門機関と連携を図っております。							/	/	/	/	/	/
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ感染拡大防止の観点から、交流は行っておりません。							3	3	5	8	コロナのため仕方ないと思います。	コロナ感染拡大に配慮しながら、時期を見て活動の機会を作ります。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナ感染拡大防止の観点から、交流は行っておりません。							/	/	/	/	/	/

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	19	0	0	0	とても分かり易くお話がありました。	今後もより丁寧な説明に努めてまいります。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	19	0	0	0	毎回しっかりとお話してくれます。	ご不明な点や疑問に関しては、随時対応させていただきます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	11	2	1	5	こういう風にすればと提案をくれるので参考になります。	些細な事でも相談していただけるような関係を築き、より効果的なペアレントトレーニングを提供できる、事業所となれるように努めます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	16	2	1	0	いつも状況を報告してくれるので把握しやすい。	引き続き、お子様の状況を保護者様と共有し、共通理解の徹底に努めてまいります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	17	2	1	0	面談以外でもよく相談にのってくれるのでありがたいです。	お子様の様子や状態で気になる事がある場合は、いつでも相談させていただきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	12	3	0	4	定期的にお知らせや案内は頂きますがこちらの都合で参加は出来ていません。	可能な範囲で、保護者様同士の交流が増えるよう努めます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	13	1	0	5	苦情がないので分かりません。	苦情については今後も迅速な対応を心掛けます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	19	0	0	0	文書だけでなく口頭でも教えてくれるのでこちらからも聞きやすいです。	個々の状態や特性を理解した上で、今後もスムーズに意思疎通や情報伝達ができるよう努めます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	19	0	0	0	LINEやインスタで発信して下さるのを楽しみ拝見させてもらってます。インスタやタイムラインで様子を発信して下さり様子が分かってよい。	今後もホームページやインスタグラム等にて、イベントの様子を発信します。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	18	0	0	1	SNSも多く更新されているがスタンプ等で顔を隠す等配慮されている。	引き続き、個人情報の取り扱いを強化し、厳重な管理体制に努めます。



区分	チェック項目	現状評価(実施状況・未達点等)	保護者からのご意見				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルを作成し完備しております。また、繰り返し研修を行うことで、職員に周知徹底しています。保護者様には契約時の説明の他、毎年4月にマニュアルを配布させていただいております。	17	0	0	2	契約時と年に1度もらっています。	引き続き、職員には研修を行うと共に、保護者様には周知・共有できるように努めます。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	地震、火災、不審者について、毎月避難訓練を実施しております。必要な避難用品は非常出口に設置し、避難食は事業所内に貯蓄しております。また、お子様と一緒に、避難所の確認を実施(1回/年)しております。	19	0	0	0	定期的に訓練してくれているので子どもも対応になれる。	引き続き、様々な避難訓練を実施し、非常災害の発生に備えます。また、事業所内での対応や避難場所等を保護者様に対しても、周知・公表を行ってまいります。
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	虐待防止研修は年に一度以上機会を設け実施しております。						
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束を行う場面はありませんでした。今後やむを得ず必要となった場合は、組織的に協議し、お子様や保護者様に、事前に十分な説明と了解を得た上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画へ記載いたします。						
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	現在は、食物アレルギーのあるお子様はおられません。今後、食物アレルギーに対しては事前にヒアリングを行い、アレルゲン等の情報を職員間で共有し、おやつ等に含まれないように、アレルゲンチェックの強化を図ります。						
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットの事例があった場合は閲覧可能であるため、参考にすると共に、同じ状況が起こらないように改善していきます。						
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか		18	1	0	0	利用日を毎日確認するぐらい楽しみにしています。	今後も満足して頂ける支援を実施していきます。
	2 事業所の支援に満足しているか		18	1	0	0	急な変更なども快く対応してくれるので凄く助かっています。	