

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日： 2020年 2月20日

回収率96%(24/25)

事業所名：放課後デイサービスいっぴいぽ宮下

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令を順守したスペースを確保しています。	21	0	0	3	・広くてきれいです	皆様にいっぴいぽの環境を確認していただける機会(例えばのびのびカフェ等)を作って安心して利用していただけるようにいたします
	2 職員の適切な配置	法令で必要とされる配置数2名に加え、児童指導員を1名以上、計3名以上配置しています。神戸市重症心身障害児対象事業加算を利用し対象の利用者の方に1名の児童指導員を配置しています。	17	2	0	5		職員の配置は手厚く配置させていただいていますが職員紹介の機会が少ないのでおたより等でその機会を作りたいと思います
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	屋内外ともにすべてバリアフリー化されています。	21	0	0	3		皆様にいっぴいぽの環境を確認していただける機会(例えばのびのびカフェ等)を作って安心して利用していただけるようにいたします
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清掃箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。指導室内は、お子様の注意集中のため、極力シンプルな内装としております。	23	0	0	1	・子どもにもわかりやすいようスッキリした空間だと思います	継続してまいります
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日開所前と毎週金曜日に職員が参加する会議を行っています。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	利用者・事業所内の二者評価であり、第三者による外部評価については現在実施の予定はありませんが、今後は必要に応じて実施を検討いたします。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	全ての職員に外部研修を受ける機会を提供しています。研修修了後は事業所内にて伝達講習を行っています。全法人職員参加の職員研修会を開催しています。						
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	毎週金曜日に全利用者のモニタリング・お子様と保護者様のニーズや課題の客観的な分析を行っています。アセスメントを適切に行い、計画期間ごとに個別支援計画書を作成しています。	21	2	0	1		
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの状況に応じて、個別に支援するポイント・集団活動場面における支援するポイントを検討し計画に反映させています。	21	1	0	2		おうちのかたのニーズとのずれはないか等、今一度しっかりと分析し、よりよい計画・支援となるよう努めてまいります
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	児童発達支援計画には、必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容を設定して記入しております。						

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	児童発達支援計画をもとに、必要な支援を含んだ療育を行っています。	21	1	0	2	必要な支援を行ったのちどのような成長がありどのような課題が残っているのかを、お帳面・自力送迎時・お電話等にておうちのかたと共有できるように努めてまいります
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	毎週金曜日に全利用者の事例を共有・議論する会議を実施したうえで、活動プログラムの立案チーム全体で行っています。					
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	滞在時間が短い利用日は、宿題をしてから遊ぶ等のスケジュールに対し気持ちを切り替える支援、小集団での自由遊びや外遊びを通じた社会性やコミュニケーションスキルの獲得・向上の支援、必要なお子様にはトイレ・食事等の日常生活動作の自立の支援、を行っています。滞在時間が長い利用日は、時間をかけた制作活動、外出・水遊び、外部講師による読み聞かせ・音楽療法・ダンス指導・プログラミング等、様々なプログラムを行っています。					
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	個別の発達状況、特性、その日の状態や保護者様からのご相談内容に応じ、活動プログラムを臨機応変に工夫し実施しております。	15	2	0	7	・まだ入ったばかりなのでわかりません 今後もスタッフ間にてアイデアを出し合いながら、魅力的かつ療育的意義のある活動プログラムを提供できるよう継続して努めてまいります
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日支援開始前に会議を行い、支援の内容や役割分担について確認しています。					
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後にその日の支援の振り返りを行い、気付いた点を記録に残しています。記録に残すことにより全職員が情報を共有できるようにしています。					
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日記録をとり、その記録を共有したり見直すことにより成長や変化に合わせて指導内容や目標を更新しています。					
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	毎週金曜日に全利用者のモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しています。					

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	/					
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	/					
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/					
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	/					
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	/					
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	/					
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	1	4	2	16	・コロナのこともあるので仕方ないところだと思います ・無回答1件	今後ニーズが大きくなれば前向きに検討いたします
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	/					

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	運営規定、利用者負担等について、契約時に個別に丁寧に説明させていただいております。	22	2	0	0	今後もより丁寧な説明に努めてまいります。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者様の希望や要望、連携機関の情報、発達検査の結果などを総合的にとらえた上で、児童発達支援計画を作成し、保護者様に対するインフォームド・コンセントを行っております。	20	4	0	0	同意をいただいた以降でも、わかりにくい点や不明な点がある場合はいつでも追ってご質問していただけることを皆様にしかりとお伝えするようにいたします。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	こちらで実施している内容や声掛け、関わり方を保護者の方に伝える、身体障害のあるお子様の介助方法を実演にて伝達する等の方法で対応力の向上を図る支援を行っています。	14	5	1	4	・電話での相談に対して、とても分かりやすいアドバイスがあり助かっています 様々な特性をもつお子様が利用してくださっているため、集団でのペアレントトレーニングよりも個別でオーダーメイドのペアレントトレーニングを提供させていただくことが効果的であると考えております。どんなささいなことでも気軽に相談していただける関係を築き、より効果的なペアレントトレーニングを提供できる事業所となれるよう継続して努めてまいります。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	毎回連絡帳を通じて保護者様への情報提供を行っております。必要時には個別のお手紙や電話連絡等により詳細な情報の共有を行っております。	20	4	0	0	積極的にお子様の状況や課題を共有し共通理解を徹底することを今後も継続して努めてまいります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	連絡帳・お手紙・お電話・面談等で伺ったご相談に対し、必要なアドバイスを電話・お手紙・お帳面等でお返事させていただき、必要時には学校の先生とも連携しています。	22	1	1	0	出勤していない日におうちのかたからいただいた情報やご相談に対し、見落としがないように見返して確認し、必要なお返事や対応ができるように今後も務めてまいります。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	例年は月に1回のびのびカフェという茶話会を開催し保護者同士の連携支援を行っています。コロナウイルス感染症の影響で現在は開催を見合わせております。	10	6	2	6	・コロナのこともあるので仕方ないところだと思います ・今年はコロナでなく、わからないです 今年度はコロナの影響で残念ながらのびのびカフェを開催することができていません。そのため今年度から利用開始された方についてはのびのびカフェについてお知らせできておらず、ご存じない方もいらっしゃると思います。コロナの状況が落ち着いた以降にはのびのびカフェをまた開催させていただきます予定です。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	相談や申し入れがあった際には迅速かつ適切に対応しすべての職員が情報共有することに努めております。苦情については事業所内に問い合わせ窓口を設置し、市町村が設置している窓口があることについても保護者の方に説明させていただいております	17	1	0	6	・ないのでわかりません 万が一苦情やご意見をいただくようなことがあった場合には、迅速でおかつおうちの方に納得していただけるような適切な対応となるよう今後も努めてまいります。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	個々の状態に応じて意志の疎通や情報伝達の際には視覚支援を用いる等、適切な方法を取っています。	20	3	0	1	様々に行っている工夫や方法をうちのかたと共有することをさらに意識して行っていこうにいたします。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月おたよりを発行しております。ホームページ上にて活動概要、緊急時対応等情報発信を行っております。	17	2	0	5	よりわかりやすい情報発信ができるように努めてまいります。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。使用しているウェブカメラについては兵庫県警からの通達に基づいた専門業者による安全対策を行うなど適切に対応しています。	21	0	0	3	皆様に説明する機会がなかなかない内容のため、この公表結果を皆様に配布させていただくことで具体的な実施状況や工夫等をお知らせさせていただきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント		
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	22	0	0	2		皆様に説明する機会がなかなかない内容のため、この公表結果を皆様に配布させていただくことで具体的な実施状況や工夫等をお知らせさせていただきます。	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	21	0	0	3		訓練を実施した場合はお帳面に記載させていただいています。非常食はローリングストックしています。時期がきたら子供たちが非常食を食べることができるかどうか味見する機会を今年度から作るようにいたしました。	
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応							
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・理解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載							
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応							
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底							
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	0	・◎と記載してくださった方もいらっしゃいました	皆様から頂いた評価を励みに、職員一同今後も真心をこめた支援を行ってまいります。	
	2	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0	・◎と記載してくださった方もいらっしゃいました		