

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:2021年 2月20日

事業所名:いっぽいっぽ山の街

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令を順守したスペースを確保しております。	12	5	0	2	・子どもの人数が増え人数調整が大変そうだなと感じます。 ・今の人数で大丈夫ですか？ ・広いとはいえませんが、スペースを工夫して使われていると感じました。	利用人数については法令に基づいたスペース、定員での対応とさせていただきます。昨年末の近隣事業所の閉鎖に伴い、一時的に人数が増えた場合は神戸市に相談のうえで可能な範囲で受け入れを行っております。
	2 職員の適切な配置	法令で必要とされる配置数2名に加え、児童指導員を1名以上配置しております。	16	2	0	1	・専門性は適切だと思います。 ・頑張り過ぎてないかと心配なので、先生がもう少し多くても良いと思います。 ・専門性についてわかりません。	職員配置は法令に基づいた人員配置を順守しています。今後も安心して利用していただけるように適切な配置をしていきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	屋内外共にバリアフリー化しております。	17	1	0	1	くつろぐ場所、遊ぶ場所等スペース分がきちんとされていて、わかりやすいと思います。	今後も安心・安全な環境整備に努めてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃と消毒を行っております。また新型コロナウイルス感染症対策として、常時数か所窓を開け、空気の入替えを行っております。室内はお子様が集中しやすいように、また怪我防止の為、不必要な物は極力置かないようにしております。	16	0	0	3	・いつも清潔さを保ってくれています。 ・加湿器設置してくれありがたいです。	継続してまいります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日開所前と閉所後に会議を行っております。	/	/	/	/	/	/
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	利用者様・事業所内の二者評価であり、第三者による外部評価については、現在実施の予定はありませんが、必要ならば実施を検討致します。	/	/	/	/	/	/
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	全職員に外内部研修を受ける機会を常時提供しております。研修終了後は事業所内にて伝達講習を行っております。	/	/	/	/	/	/
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	お子様を送迎した後、その日の連絡帳や様子を客観的に分析した上で、ニーズや課題を整理しております。アセスメントを適切に行い、計画期間毎に個別支援計画を作成しております。	18	1	0	0	親以上に子どもの事を分かってくれ、こちらの要望だけでなく提案をしっかりしてくれます。	お子様の状態は日々変化する為、保護者様と情報共有し引き続き職員内で支援内容をしっかりと共有し、支援して参ります。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	お子様の状態や状況を常に把握し、必要に応じ個別活動と集団活動を適宜組み合わせております。それらを分析し、計画の作成に反映させております。	18	1	0	0	今何を一番重点的に取り組めばいいのか、設定してくれるので目標が立てやすいです。	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	支援に必要な項目及び具体的な支援内容においては、お子様の状態や状況を常に把握する必要があるため、保護者様と連絡を密にとり、設定しております。	19	0	0	0	家以上に目標に向かって支援してくれているのでありがたいです。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容		
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント			
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画をもとに、必要な支援やプログラムに取り組んでおります。	16	2	0	1		引き続き、保護者様とお子様の思いをくみ取りながら支援を行ってまいります。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	活動プログラムの立案はチーム全体で行っております。							
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は滞在時間が短い為、宿題と自由遊びで終わってしまう事が殆どです。休日や長期休暇等は滞在時間が長い為、日常生活動作支援、社会性やコミュニケーションスキル、制作活動、ダンス指導、プログラミング等、様々なプログラムを行っております。							
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	その日の状態や状況、それぞれの特性、保護者様やご本人の意見等を取り入れ、活動プログラムを臨機応変に工夫し、実施しております。	16	2	0	1	期待している以上に、色々なプログラムを用意してくれるので、楽しみしかありません。 ・毎月持ち帰るおたよりを楽しみにしています。	今後もお子様の状況や状態に応じたプログラムをスタッフ間で話し合い提供できるように努めてまいります。	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日支援開始前に会議を行い、支援内容や役割分担についての確認しております。							
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後に、その日の支援の振り返りを行い、反省点や気付いた点を記録しております。記録を残すことで、職員が情報を共有できるようにしております。							
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日記録をとっております。その記録を元に、課題や目標の見直しや改善、そして新たな設定に励んでおります。							
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	毎月の会議でお子様の様子を話し合い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しております。							
	関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	サービス担当者会議は基本的に、児童発達支援管理責任者が参画し、必要な情報の共有を行っております。						
		2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施							
		3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備							
4		児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間で支援内容等の十分な情報共有	保護者様より相談があった場合は、書面での申し送りに加え、特別支援学校等に見学や様子伺いに赴く等、情報共有をさせて頂いております。							

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント	
との連携	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、						
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進						
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	3	3	5	8		コロナ感染症が落ち着き次第、障がいのないお子様と活動する機会を作る様に計画してまいります。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営						

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	18	1	0	0	紙面と口頭で説明をしてくれるのでとてもわかりやすいです。	今後もより丁寧な説明に努めてまいります。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	16	0	1	2	きちんと時間を取って丁寧に説明してくれています。	分かりにくい点がある場合はいつでも説明させていただきます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	11	4	1	3	どうすれば子どもの力を伸ばせるか、よくアドバイスをもらいます。	些細な事でも相談して頂ける関係を築き、より効果的なペアレントトレーニングを提供できる事業所となれるように努めてまいります。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	17	1	1	0	連絡帳だけでなく直接報告してくれたりするので安心できます。	引き続きお子様の状況を保護者様と共有し共通理解を徹底することを今後も継続して努めてまいります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	17	1	1	0	面談の時だけでなく日頃からアドバイスをくれたり、話を聞いてくれます。	お子様の様子や状態で気になる事がある場合、相談にいつでもお答えさせていただきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	7	6	3	3	日程が合わず参加したことがないですが、案内などがあります。	コロナ感染症が落ち着き次第のびのびカフェを開催させて頂く予定です。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	13	0	1	5	苦情はないのでわかりません。こちらの要望にはすぐに対応してくれます。	苦情については今後も迅速な対応を心掛けてまいります。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	18	1	0	0	いつでも連絡の取れる状況を取ってくれています。	個々の状態や特性を理解した上で、今後もスムーズに意思疎通や情報伝達出来るよう努めてまいります。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	19	0	0	0	・行事予定表は写真や絵等もあり、いつも楽しみにしています。 ・毎月のおたよりが楽しみです。	今後もホームページやInstagramにイベントの様子を発信してまいります。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	18	1	0	0	きちんとされていると思います。	引き続き事業所内での個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	15	2	1	1	紙面での説明、口頭での説明をしてくれ、どのような対策が取られているかわかりやすいです。	年に一度マニュアルを再配布させて頂き職員、保護者様へ周知できるようにしてまいります。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	16	1	1	1	定期的に避難訓練をしてくれています。	引き続き、様々な避難訓練を実施し、事業所内での対応や避難場所等を分かりやすく開示しお子様と職員が共有できるように致します。
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応						
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載						
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応						
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底						
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	1	・子どもが飽きないように色々なイベントや経験をさせてくれます。 ・帰宅すると楽しかった出来事を話してくれます。	保護者様から頂いた評価を励みに、職員一同今後も真心をこめた支援を行ってまいります。
	2	事業所の支援に満足しているか	18	0	1	0	子どもだけでなく親の話も、嫌な顔することなく親身になってくれます。	