

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日: 2020年 2月20日

回収率88.3%(38/43)

事業所名: 児童デイサービスいっぽいぽ(未就学)

区分	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント		
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令を順守したスペースを確保しています。	35	0	0	3	・ちょうどいい広さですっきりしていて良いです ・ここ数年中にはいったことがないので分かりません	子供たちの屋外活動のためのスペースをさらに増やします(2021年2月中旬に屋根のある園庭が完成予定)。いっぽいぽの環境を見ていただける機会(自力送迎時・行事・保護者会等)を作って安心して利用していただけるようにいたします
	2 職員の適切な配置	法令で必要とされる配置数2名に加え、保育士・理学療法士又は児童指導員を1名以上、計3名以上配置しています	36	0	0	2	・とても手厚いと思います	職員の配置は手厚く配置させていただいていますが職員紹介の機会が少ないのでおたより等でその機会を作りたいと思います
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	指導室内はお子様によりわかりやすい構造とし、注意集中に配慮した極力シンプルな内装としております。屋外屋内ともすべてバリアフリー化されています	35	0	0	3	・子どもも安心してすごせているようです	皆様にいっぽいぽの環境を見ていただける機会(自力送迎時・行事・保護者会等)を作って安心して利用していただけるようにいたします
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清掃箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。指導室内は、お子様の注意集中のため、極力シンプルな内装としております。	32	0	0	6	・子どもが集中して遊べる空間になっています。	継続してまいります
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日開所前と毎週金曜日に職員が参加する会議を行っています。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	利用者・事業所内の二者評価であり、第三者による外部評価については現在実施の予定はありませんが、今後は必要に応じて実施を検討いたします。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	全ての職員に外部研修を受ける機会を提供しています。研修修了後は事業所内にて伝達講習を行っています。						
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	毎週金曜日に全利用者のモニタリング・お子様と保護者様のニーズや課題の客観的な分析を行っています。アセスメントを適切に行い、計画期間ごとに個別支援計画書を作成しています。	38	0	0	0	・とてもよくしてくださっていると思います。	
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	手厚い人員配置により、集団活動の中でも個別の課題について指導を行える環境を整えています。その内容に基づき児童発達支援計画を作成しています	37	1	0	0	・とてもよくしてくださっていると思います。 ・短期・長期と細かく設定されている	おうちのかたのニーズとのずれはないか等、今一度しっかりと分析し、よりよい計画・支援となるよう努めてまいります
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	児童発達支援計画には、必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容を設定して記入しております。						

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント		
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	児童発達支援計画をもとに、必要な支援を含んだ療育を行っております。	35	1	0	2	・とてもよくしてくださっていると思います。	必要な支援を行ったのちどのような成長がありどのような課題が残っているのかを、お帳面・自力送迎時・お電話等にておうちのかたと共有できるように努めてまいります
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	毎週金曜日に全利用者の事例を共有・議論する会議を実施したうえで、活動プログラムの立案チーム全体で行っています。						
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	制作活動・運動遊び・水遊び・律動・サーキット運動・季節の行事・日本の伝統行事・四季折々に合わせた設定活動を行っています。外部講師による音楽療法も行っております。小集団での自由遊びや外遊びを通じた社会性やコミュニケーションスキルの獲得・向上の支援、トイレ・食事等の日常生活動作の自立の支援、を行っています。						
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	個別の発達状況、特性、その日の状態や保護者様からのご相談内容に応じ、活動プログラムを臨機応変に工夫し実施しております。	34	0	0	4	・いろいろ子どもが飽きない工夫をしてくださっている ・色々なことに取り組んで楽しそうです ・毎回工夫されている	今後もスタッフ間にてアイデアを出し合いながら、魅力的かつ療育的意義のある活動プログラムを提供できるよう継続して努めてまいります
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日支援開始前に会議を行い、支援の内容や役割分担について確認しています。						
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後にその日の支援の振り返りを行い、気付いた点を記録に残しています。記録に残すことにより全職員が情報を共有できるようにしています。						
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日記録をとり、その記録を共有したり見直すことにより成長や変化に合わせて指導内容や目標を更新しています。						
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	毎週金曜日に全利用者のモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しています。						

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画						
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施						
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備						
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有						
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、						
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進						
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	8	5	2	23	・なくていいと思います ・認定こども園を併用しているので特に交流を必要としていません	今後ニーズが大きくなれば前向きに検討いたします
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営						

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	37	1	0	0	・全ての説明が丁寧でわかりやすかったです	今後もより丁寧な説明に努めてまいります。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	34	3	0	1	・全ての説明が丁寧でわかりやすかったです	同意をいただいた以降でも、わかりにくい点や不明な点がある場合はいつでも追ってご質問していただけることを皆様にしっかりとお伝えするようにいたします。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	23	5	2	8	・親の負担にならない程度に家庭でできるアドバイスをいろいろ教えてくださり助かっています ・ペアレント・トレーニングは行われていないかと… ・コロナなので仕方ないと思います	様々な特性をもつお子様が利用して下さっているため、集団でのペアレント・トレーニングよりも個別でオーダーメイドのペアレント・トレーニングを提供させていただくことが効果的であると考えております。どんなささいなことでも気軽に相談していただける関係を築き、より効果的なペアレント・トレーニングを提供できる事業所となれるよう継続して努めてまいります。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	34	2	0	1	・日々の連絡ノートでできている ・よくお話を聞いて下さって助かっています	積極的にお子様の状況や課題を共有し共通理解を徹底することを今後も継続して努めてまいります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	33	2	2	1	・電話で話を聞いてくださいます ・Telや手紙でサポートしていただいています ・困った事があれば時間をとって面談し助言していただいた	ご相談・ご質問についてお帳面やお手紙・電話にて開所時間中いつでもしていただけることを皆様にしっかりとお伝えするようにいたします。ご相談に対して必要なお返事や対応ができるように今後も努めてまいります。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	3	9	15	11	・今年はコロナでなかったが、通常は時々ありとてもありがたいです ・コロナなので仕方ないと思います	今年度はコロナの影響で残念ながら保護者参加の行事・保護者会を開催することができていません。コロナの状況が落ち着いた以降には保護者会等をまた開催させていただく予定です。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	20	0	0	18	・苦情を申し出たことがないのでわからない ・ないのでわかりません ・苦情をいれたことがないため	万が一苦情やご意見をいただくようなことがあった場合には、迅速でおおかつおうちの方に納得していただけるような適切な対応となるよう今後も努めてまいります。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	36	1	0	1	・よくお手紙下さって助かります	様々に行っている工夫や方法をおうちのかたと共有することをさらに意識して行っていくようにいたします。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	26	2	1	9	・見るヒマがなくてわからないです	よりわかりやすい情報発信ができるように努めてまいります。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	35	1	0	2	・文書等で説明いただいているので安心してお任せしています	皆様に説明する機会がなかなかない内容のため、この公表結果を皆様に配布させていただくことで具体的な実施状況や工夫等をお知らせさせていただきます。

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者からのご意見					保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント		
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルを策定し研修を行い職員に周知しております。保護者様には契約時に説明とあわせてマニュアルをお渡ししています。	36	0	0	2	・文書等で説明いただいているので安心してお任せしています	皆様に説明する機会がなかなかない内容のため、この公表結果を皆様に配布させていただくことで具体的な実施状況や工夫等をお知らせさせていただきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	地震、火災、不審者、竜巻について順に毎月避難訓練を実施しています。必要な非常食や避難用品を備蓄し、毎年点検を行っています。	30	0	0	8		訓練を実施した場合はお帳面に記載させていただいています。非常食はローリングストックしています。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	マニュアルを策定し、研修を実施しています。						
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・理解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	マニュアルを策定し、研修を実施しています。						
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	初回面接の際に必要な情報収集を行い、重要な情報については口頭確認だけでなく母子手帳、お薬手帳、患者手帳、医師の指示書、医療機器説明書等にて確実な情報の確認を行っております。提供するおやつについて保護者様と安全をダブルチェックした上で提供させていただいています。利用時は他児の食事に含まれるアレルギー物質との接触が起こらないように留意しております。万が一に備えエピペン練習キットを取り寄せ職員研修を実施済みです。						
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	毎週金曜日の会議にてあげられた事例についてすべて書面にまとめ、事業所内で共有しています。						
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか		36	2	0	0	・すごく楽しみにしているのが、こどもを見ていて分かります ・とても楽しみにしています ・とても楽しみにして毎日次はいつか聞きます	
	2	事業所の支援に満足しているか		35	3	0	0	・こどもの今必要なことをよく見てください、サポートをしてくださっているのとても助かっています ・大変満足しています ・とても助けていただいております ・ありがたいです ・通所回数を増やしたい ・満足しています、とても丁寧です	皆様から頂いた評価を励みに、職員一同今後も真心をこめた支援を行ってまいります。