

放課後デイサービス いっぽいっぽ 丸井

2020/2/20作成

配布29部/回収19部/回収率65.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	0	4	・もう少し広いほうがベター ・活動している様子を見ないのでわからない ・庭や畑があつてすばらしい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	3	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	1	1	・バリアフリーのスペースを増やしてほしい
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	1	
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	0	・定期的な面談がありきちんとしている
	2 児童発達支援計画又は放課後等等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0	・よく話を聞いてもらっています
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	1	
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	1	・もう少し多様性があれば ・具体的な個々のプログラムはないと思う
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	3	9	
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	
	2 児童発達支援計画又は、放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	1	
	3 保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	12	3	1	3	・特に必要なし ・月に1~2度集まりのプリントをもらっています
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	0	0	0	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	1	0	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	4	
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	・職員が活動の場で子どもの話をしているや、子どもに子どもを見せしていると聞く。 ・いつ連絡してもすぐに返事がもらえます
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	2	・ホームページ等で活動の様子を発信してほしい
	10 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	1	

非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	2	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	6	・本人が利用していない時に行われていたらわからない
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	・毎日とても楽しそうです
	2	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・どうしても利用したい時に利用できるようになるとありがたい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。