

事業所における自己評価結果(公表)

| | | チェック項目 | 改善目標、工夫している点など |
|----------|----|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 法令を順守したスペースを確保しています |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか | 法令で必要とされる配置数に加え、保育士又は児童指導員を1名以上配置しています |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 屋外屋内ともにすべてバリアフリー化されています |
| | 4 | 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また子供たちに合わせた空間となっている | 清掃箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。指導室内は、お子様の注意集中のため、極シンプルな内装としております。 |
| 業務改善 | 5 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 毎日開所前と毎週金曜日に職員が参加する会議を行っています |
| | 6 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 昨年度までは、保護者様とのやりとりの中でお話しを伺うという方法をとっておりました。今年度よりアンケート調査を行い、業務改善に繋げてまいります |
| | 7 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 昨年度までは公表を行っておりません。今年度よりホームページ上で公開いたします |
| | 8 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 利用者・事業所内の二者評価であり、第三者による外部評価については現在実施の予定はありませんが、今後は必要に応じて実施を検討いたします |
| | 9 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 全ての職員に外部研修を受ける機会を提供しています。研修修了後は事業所内にて伝達講習を行っています。全法人職員参加の職員研修会を開催しています。 |
| 適切な支援の提供 | 10 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 毎週金曜日に全利用者のモニタリング・お子様と保護者様のニーズや課題の客観的な分析を行っています。アセスメントを適切に行い、計画期間ごとに個別支援計画書を作成しています。 |
| | 11 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 標準化されたアセスメントツールを使用しています。 |
| | 12 | 児童発達支援計画にはガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「家族支援(本人及び以降支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 児童発達支援計画には、必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容を設定して記入しております |
| | 13 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 児童発達支援計画をもとに、必要な支援を含んだ療育プログラムを行っています |
| | 14 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 毎週金曜日に全利用者の事例を共有・議論する会議を実施しています。毎日開所前に会議を行いその日勤務する職員に伝達を行っています。 |
| | 15 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 個別の発達状況、特性、その日の状態や保護者様からのご相談内容に応じ、療育プログラムを臨機応変に工夫し実施しております |

| | | | |
|--------------|----|---|---|
| | 16 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか | 手厚い人員配置により、集団活動の中でも個別の課題について指導を行える環境を整えています。その内容に基づき児童発達支援計画を作成しています |
| | 17 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 毎日支援開始前に会議を行い、支援の内容や役割分担について確認しています |
| | 18 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 支援終了後にその日の支援の振り返りを行い、気付いた点を記録に残しています。記録に残すことにより全職員が情報を共有できるようにしています |
| | 19 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 毎日記録をとり、その記録を共有したり見直すことにより成長や変化に合わせて指導内容や目標を更新しています |
| | 20 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 毎週金曜日に全利用者のモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しています |
| 関係機関や保護者との連携 | 21 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | サービス担当者会議は基本的に児童発達支援管理責任者が参画し、必要な情報共有を行っております |
| | 22 | 母子保健や子供・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか | 保健師、訪問看護師、こども家庭センター、障害福祉課、保育園や幼稚園等と情報共有、相談、報告を行い適切な支援を行えるよう努めております |
| | 23 | 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保険、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | 今迄に医療的ケアが必要な子供や重症心身障害のあるお子様を受け入れた際には、そのお子様の在宅支援のために、保健師、訪問看護師、理学療法士、作業療法士、義肢装具士、住宅改修業者、ケースワーカー、障害福祉課、保育園等と連携し支援を行っております |
| | 24 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 今迄に医療的ケアが必要なお子様を受け入れた際は、主治医に連絡し必要な内容を相談したうえで指示書を頂く、訪問看護師に来所していただき直接指導をうける等必要な連絡体制が整ったうえで支援を行いました |
| | 25 | 保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 当事業所での様子を書面にて事前にお伝えし、ご担当の先生と保護者様の同意を得たうえで直接訪問相談支援に伺う、先生に来所していただき様子を見ていただいたうえで情報を共有し対応を相談する、電話にて連携を行う等、そのケースにあった方法で情報供給と相互理解を図っております |
| | 26 | 小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | 特別支援学校の先生とは学校見学の時点から連携を行っております。小学校、特別支援学校の先生への情報提供書を作成し支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。必要なケースにおいては入学後もお子様の生活が落ち着くまで必要な連携を行っております |
| | 27 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 外部専門家に来所していただき助言を受ける、外部専門家による研修へ参加する等、専門機関との連携をとっております |
| | 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 保育所等との交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等で利用者全員に画一的に実施することはいたしておりません。必要性があるお子様は、地域の保育所・幼稚園等を併用されいらっしゃいます |

| | | | |
|------------|----|--|--|
| | 29 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 西区社会福祉協議会の実施する内容・イベント等に積極的に参加し、運営協力を行ったり、必要な連携をとっております。 |
| | 30 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 毎回連絡帳を通じて保護者様への情報提供をを行っております。必要時には個別のお手紙や電話連絡等により詳細な情報の共有を行っております |
| | 31 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 療育で実施している内容や声掛け、関わり方を保護者の方に伝える、身体障害のあるお子様の介助方法を実演にて伝達する等の方法で対応力の向上を図る支援を行っています |
| 保護者への説明責任等 | 32 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 運営規定、利用者負担等について、契約時に個別に丁寧に説明させていただいております |
| | 33 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている | 保護者様の希望や要望、連携機関の情報、発達検査の結果などを総合的にとらえた上で、児童発達支援計画を作成し、保護者様に対するインフォームド・コンセントを行っております |
| | 34 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 連絡帳・お手紙・お電話・面談等で伺った悩みや解決すべき課題に対し、必要なアドバイスや助言を保護者様に対してお返事させていただき、必要時には併用する園の先生に対しても情報連携させていただいております |
| | 35 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | クリスマス会、お別れ会等行事の際に保護者会を開催し保護者同士の連携を支援させていただいております |
| | 36 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 相談や申し入れがあった際には迅速かつ適切に対応しすべての職員が情報共有することに努めております。苦情については事業所内に問い合わせ窓口を設置し、市町村が設置している窓口があることについても保護者の方に説明させていただいております |
| | 37 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 毎月おたよりを発行しております。ホームページ上にて活動概要、行事の様子、緊急時対応等情報発信を行っております |
| | 38 | 個人情報に十分注意しているか | 個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。使用しているウェブカメラについては兵庫県警からの通達に基づいた専門業者による安全対策を行うなど適切に対応しています |
| | 39 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 個々の状態に応じて意志の疎通や情報伝達の際には視覚支援を用いる等適切な方法を取らせていただいております |
| | 40 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 地域の方のご協力のもと、畑に収穫に行かせていただく等地域交流を意識した行事を取りいれています |

| | | | |
|---------|----|---|--|
| 非常時等の対応 | 41 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | マニュアルを策定し研修を行い職員に周知しております。保護者様には契約時の説明に加え、随時情報を閲覧できるようにHP上にもマニュアルを公開させていただいております |
| | 42 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 地震、火災、不審者、竜巻について順に毎月避難訓練を実施しています。必要な食糧や避難用品を備蓄し、毎年点検を行っています |
| | 43 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか | 初回面接の際に必要な情報収集を行い、重要な情報については口頭確認だけでなく母子手帳、お薬手帳、患者手帳、医師の指示書、医療機器説明書等にて確実な情報の確認を行っております。食物アレルギーのお子様については提供する安全なおやつ一覧を事前に保護者様にお渡しし、保護者様と安全をダブルチェックした上で提供させていただいております。利用時は他児の食事に含まれるアレルギー物質との接触が起こらないように留意しております |
| | 44 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | |
| | 45 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 毎週金曜日の会議にてあげられた事例についてすべて書面にまとめ、事業所内で共有しています |
| | 46 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか | マニュアルを策定し、研修を実施しています |